

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Voditelj obrade - Electrocoin d.o.o., registriran na adresi Ilica 15, Zagreb 10 000, OIB: 45841695639 (u daljnjem tekstu: "EC"), posvećen je zaštiti Vaše privatnosti i osobnih podataka. U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Europske unije 2016/679 (u daljnjem tekstu: "Uredba"), naš Službenik za zaštitu podataka – Satya Perk, dostupan na dpo@electrocoin.eu, osigurava usklađenost s najvišim standardima zaštite podataka.

1. FOKUS NA ZAŠTITI PODATAKA

Vaša privatnost je naš prioritet. EC se obvezuje na očuvanje i zaštitu vaših osobnih podataka, pridržavajući se najviših standarda koje nalaže Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) Europske unije.

2. SVRHE I VRSTE PODATAKA

a) Usluge platforme electrocoin.eu :

Kada korisnici koriste usluge dostupne na platformi electrocoin.eu, prikupljaju se različiti podaci radi osiguravanja sigurnosti i legalnosti transakcija. Ovi podaci uključuju:

Iznos transakcije: Bitan za evidentiranje vrijednosti kupnje ili prodaje.

IBAN: Koristi se za provođenje transakcija.

Adresa Novčanika : Jedinstvena adresa za slanje ili primanje kriptovaluta.

OIB: Potreban radi identifikacije fizičke ili pravne osobe koja sudjeluje u transakciji.

Naziv primatelja ili platitelja: Važan za evidenciju i provjeru transakcija.

E-mail: Služi za komunikaciju i obavijesti vezane uz transakciju.

Cookie specifikacije i ID preslike: Koristi se za poboljšanje korisničkog iskustva i sigurnosti na webu.

Docusign i Onfido (identifikacijski podaci): Platforme za elektroničko potpisivanje i provjeru identiteta, povećavaju sigurnost i autentičnost transakcija.

b) Chat kanali (informiranje ili pomoć oko kupnje i prodaje kriptovaluta i korištenja usluga):

Chat kanali pružaju platformu za komunikaciju i podršku korisnicima tijekom procesa kupnje i prodaje kriptovaluta i korištenja usluga platforme. Prikupljeni podaci uključuju:

Crisp, Google & Facebook session prijave: Omogućuju korisnicima da se lako prijave i komuniciraju putem ovih platformi.

ID korisnika nakon završetka sessiona: Održava anonimnost i sigurnost korisnika, smanjujući količinu osobnih podataka koji se zadržavaju nakon završetka chat sesije.

Ostali chat kanali (Telegram, Whatsapp, Viber, Facebook): Ove platforme pružaju dodatne opcije za komunikaciju, svaka s vlastitim setom sigurnosnih i mjera privatnosti.

Svi ovi podaci prikupljaju se s ciljem pružanja usluga uz poštivanje privatnosti korisnika.

c) E-mail obavijesti (informiranje o transakcijama):

Kada korisnici izvrše bilo koju transakciju, šalje im se e-mail s podacima o transakciji i potvrdom o provedenoj transakciji, ukoliko je primjenjivo. Ove email poruke služe kao službena dokumentacija i zapis o transakciji, pružajući korisnicima transparentnost i pouzdanu evidenciju o njihovim aktivnostima u vezi s kriptovalutama.

d) Newsletter (u svrhu općeg informiranja ispitanika):

Newsletteri se šalju korisnicima koji su dali svoju privolu za primanje takvih informacija. Privola može biti opozvana u bilo kojem trenutku, bilo putem opcije unutar zaglavlja pristiglog e-maila ili direktnim kontaktom Službenika za zaštitu podataka. Newsletteri služe kao sredstvo za informiranje korisnika o novostima, promjenama u politici zaštite podataka, novostima vezanim za kriptovalute i sličnim temama.

e) PayCek (plaćanje kriptovalutama na prodajnom mjestu):

Kada se koristi PayCek za plaćanje kriptovalutama na prodajnim mjestima, prikupljaju se različiti podaci za obradu transakcija. To uključuje Adresu Novčanika za transakciju, iznos koji se plaća, nasumično generirani identifikacijski string koji služi kao jedinstveni identifikator transakcije, e-mail adresu klijenta za potrebe komunikacije, te vremenske oznake uplate i završetka transakcije. Ovi podaci omogućuju sigurnu i učinkovitu obradu plaćanja te pružaju trag za eventualno praćenje i provjeru transakcije.

f) Sustav obavijesti (informiranje ispitanika o pravima i obvezama):

U kontekstu sustava obavijesti, podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika. Ovo se koristi za osiguravanje sigurnosti i zaštitu od zlouporabe. Također, prikuplja se i dokumentacija potrebna za identifikaciju ispitanika, što može uključivati osobne dokumente ili druge oblike identifikacije. Ovi postupci pomažu u uspostavi transparentne komunikacije s korisnicima, informirajući ih o njihovim pravima i obvezama u vezi s korištenjem usluga.

g) Web stranica - kolačići (u svrhu funkcionalnosti):

Na web stranicama, kolačići se koriste za poboljšanje korisničkog iskustva i funkcionalnosti stranice. Podaci prikupljeni putem kolačića mogu uključivati IP adresu korisnika, što pomaže u identifikaciji i rješavanju tehničkih problema. Također se prikupljaju podaci o frekvenciji pristupa web stranici i informacije o uređaju s kojeg se pristupa, kao što su vrsta uređaja, operativni sustav i preglednik. Ovi podaci pružaju uvid u to kako korisnici integriraju s web stranicom, omogućujući optimizaciju i prilagodbu sadržaja i funkcionalnosti prema potrebama korisnika.

Ove prilagodbe i proširenja pružaju detaljniji uvid u vrste podataka koji se prikupljaju i njihovu svrhu, čime se povećava transparentnost i razumijevanje korisnika o načinima na koje se njihovi podaci koriste i obrađuju.

3. ZAKONITOST PRIKUPLJANJA I OBRADA PODATAKA

Prikupljanje i obrada podataka temeljeni su na zakonitim osnovama kako bi se osiguralo da postupanje s osobnim podacima bude u skladu s relevantnim zakonodavstvom. Ove zakonite osnove uključuju:

1. Privola: U slučajevima poput slanja newslettera (kako je navedeno pod točkom 2.d), EC prikuplja i obrađuje podatke na temelju izričite privole korisnika. Ovo znači da korisnici aktivno pristaju na obradu svojih podataka za specifične, jasno definirane svrhe.

2. Nužnost izvršenja ugovora ili pripreme za ugovorni odnos: Za usluge koje pruža platforma, korištenje chat kanala za podršku, obavijesti o transakcijama putem e-maila, uplate i isplate kriptovaluta ili fiat valuta (navedeno pod točkama 2.a, 2.b, 2.c, 2.e, i 2.f), obrada podataka je neophodna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje koraka na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora.

3. Izvršavanje pravnih obveza EC-a: U određenim slučajevima EC mora obraditi određene podatke kako bi ispunio svoje zakonske obveze. Ovo uključuje poštivanje regulatornih zahtjeva, poreznih zakona i drugih pravnih propisa.

4. Sustav obavijesti i web stranica - kolačići: Kao što je navedeno pod točkama 2f i 2g, obrada podataka kao što su IP adrese i informacije o uređaju pristupa, potrebna je za funkcionalnost web stranice i sustava obavijesti, te za informiranje ispitanika o njihovim pravima i obvezama.

Svaka od ovih zakonitih osnova osigurava da EC postupa s osobnim podacima na transparentan i odgovoran način, štiteći prava i interese ispitanika u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka.

4. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

U skladu s politikom zaštite podataka, EC određuje razdoblje čuvanja osobnih podataka na temelju nekoliko ključnih faktora:

1. Trajanje ugovornog odnosa ili izvršenja usluge: EC zadržava osobne podatke za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s korisnicima ili dok je potrebno za pružanje usluga. To znači da će podaci biti čuvani sve dok je ugovor aktivan ili dok usluge nisu u potpunosti izvršene.

2. Zakonske obveze čuvanja podataka: Nakon isteka ugovornog odnosa ili izvršenja usluge, podaci se čuvaju do isteka svih zakonskih obveza čuvanja. Ovo osigurava da EC bude u skladu s relevantnim regulatornim zahtjevima.

3. Privola ispitanika: Kada su podaci prikupljeni na temelju privole korisnika, EC će postupati u skladu s trenutnim statusom te privole. Ako korisnik povuče svoju privolu, EC će prestati s obradom i čuvanjem povezanih podataka.

4. Čuvanje podataka o transakcijama: Specifično za podatke vezane uz transakcije, EC se pridržava zakonskog roka čuvanja od 11 godina. Ovo je u skladu s pravnim zahtjevima za očuvanje evidencije o financijskim transakcijama.

5. Podaci o uređaju i pristupu usluzi: Informacije vezane za uređaj korisnika i pristup usluzi (kao što su podaci prikupljeni putem SessionID cookie-a) brišu se nakon isticanja SessionID cookie-a. Ovo pomaže u očuvanju privatnosti korisnika i osigurava da se podaci ne zadržavaju duže nego što je potrebno.

EC striktno prati ove smjernice za čuvanje podataka, osiguravajući da se osobni podaci korisnika čuvaju samo onoliko koliko je neophodno i u skladu s pravnim zahtjevima i najboljim praksama zaštite privatnosti.

5. PROPISANA PRAVA ISPITANIKA

EC priznaje i poštuje sljedeća prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ova prava mogu se ostvariti kontaktiranjem Službenika za zaštitu podataka, a EC je dužan odgovoriti na zahtjev ispitanika u roku od 30 dana. U iznimnim slučajevima, ovaj rok se može produžiti na 60 dana, ali samo uz prethodnu pisanu obavijest ispitaniku.

1. **Pristup podacima:** Ispitanici imaju pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se njihovi osobni podaci te pristupiti tim podacima.
2. **Ispravak podataka:** U slučaju netočnosti podataka, ispitanici imaju pravo tražiti ispravak tih podataka.
3. **Brisanje („pravo na zaborav“):** Ispitanici mogu zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka u određenim okolnostima.
4. **Ograničenje obrade:** Ispitanici imaju pravo tražiti ograničenje obrade svojih podataka, što znači da će EC moći pohraniti podatke, ali ne i dalje ih obrađivati.
5. **Prijenos osobnih podataka:** Ispitanici imaju pravo na prijenos svojih podataka drugom kontroloru („pravo na prenosivost podataka“).
6. **Prigovor na obradu:** Ispitanici mogu uložiti prigovor na obradu svojih podataka kada je obrada temeljena na legitimnom interesu EC-a, uključujući i prigovore na izravan marketing.
7. **Prigovor na automatiziranu izradu profila:** Ispitanici imaju pravo ne biti predmet odluke temeljene isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih.
8. **Povlačenje privole:** Ukoliko je obrada temeljena na privoli, ispitanici imaju pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu za obradu podataka.
9. **Pravo na pritužbu nadzornom tijelu:** Ispitanici imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu ako smatraju da obrada njihovih podataka krši propise o zaštiti podataka.

EC se obvezuje osigurati da sva ova prava budu lako dostupna i jasno komunicirana svojim korisnicima, te da se zahtjevi za ostvarenjem tih prava obrađuju na brz i učinkovit način.

6. TREĆE STRANE I ZAŠTITA PODATAKA

U kontekstu poslovanja ECa postupanje s osobnim podacima i interakcija s trećim stranama regulirano je kroz partnerske odnose i ugovore o suradnji. Ključne točke ove politike uključuju:

1. Ugovori o suradnji: EC održava partnerske odnose s različitim entitetima, koje formalizira putem ugovora o suradnji. Ovi ugovori su temelj za bilo kakvu razmjenu podataka između EC-a i njegovih partnera.

2. Dio o zaštiti podataka u ugovorima: Svaki ugovor o suradnji uključuje poseban odjeljak posvećen zaštiti podataka. Ovaj dio ugovora osigurava da svi partneri EC-a postupaju s osobnim podacima u skladu s primjenjivim zakonima i regulativama o zaštiti podataka.

3. Neproslijeđivanje podataka trećim stranama: EC se obvezuje da neće prosljeđivati osobne podatke trećim stranama koje nisu obuhvaćene ugovorom o suradnji. Ovo znači da se osobni podaci korisnika neće dijeliti s vanjskim entitetima bez jasnog pravnog osnova ili potrebne privole ispitanika.

4. Zaštita prava i privatnosti korisnika: Ova politika osigurava zaštitu prava i privatnosti korisnika EC-a. EC preuzima odgovornost da svi podaci koji se dijele s partnerima budu zaštićeni i obrađeni s istim stupnjem sigurnosti i povjerljivosti kao unutar same organizacije.

EC time pokazuje svoju predanost zaštiti osobnih podataka i transparentnosti u svom poslovanju, osiguravajući da se svi podaci koriste isključivo u svrhu za koju su namijenjeni i u skladu s najvišim standardima zaštite podataka.

7. SIGURNOST OBRADE PODATAKA

EC usvaja stroge mjere sigurnosti kako bi osigurao zaštitu osobnih podataka tijekom njihovog prikupljanja i obrade. Ključni aspekti ove politike uključuju:

1. Načelo integrirane zaštite podataka: EC primjenjuje načelo integrirane zaštite podataka, što znači da se sigurnosne mjere ugrađuju u sve procese prikupljanja i obrade podataka od samog početka. Ovo osigurava da se zaštita podataka ne smatra naknadnim dodatkom, već je integralni dio svih operacija obrade podataka.

2. Edukacija radnika: EC provodi redovite edukacijske programe za svoje radnike s ciljem osiguravanja visoke svijesti i razumijevanja važnosti zaštite podataka. Ova edukacija obuhvaća upoznavanje s pravilima i procedurama obrade podataka, kao i s mogućim rizicima i metodama za njihovo sprječavanje.

3. Usklađenost s Uredbom: EC je uskladio svoje usluge i procese s mjerama koje propisuje relevantna Uredba). To uključuje primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera za osiguranje integriteta i povjerljivosti osobnih podataka.

4. Stalno unapređenje sigurnosnih mjera: EC kontinuirano prati i ocjenjuje svoje sigurnosne postupke i mjere kako bi osigurao da su u skladu s najnovijim sigurnosnim standardima i praksama. Ovo uključuje redovite revizije, testiranja ranjivosti i nadogradnje sigurnosnih sustava.

5. Evidencija aktivnosti prikupljanja i obrade podataka: EC vodi detaljnu evidenciju svih aktivnosti prikupljanja i obrade podataka. Ova evidencija je dostupna nadzornom tijelu, čime se osigurava transparentnost i omogućava nadzor nad postupanjem s osobnim podacima.

6. Zaštitne mjere za uređaje: Uređaji korišteni za prikupljanje i obradu podataka opremljeni su odgovarajućim sigurnosnim mjerama. Ove mjere uključuju antivirusni softver, firewall, redovite sigurnosne nadogradnje i druge tehnološke kontrole.

7. Fizička zaštita osjetljive dokumentacije: Osjetljiva dokumentacija pohranjena je na sigurnim, zaključanim i nadziranim lokacijama. Pristup ovim dokumentima ograničen je na ovlaštene osobe.

8. Evidencija ulaza na server (Log Sustav): Svaki pristup serverima EC-a evidentira se u log sustavu. Ovaj sustav pruža detaljnu evidenciju svih aktivnosti, uključujući neautorizirane pokušaje pristupa.

9. Dodatne sigurnosne mjere: Korištenje VPN-a (Virtual Private Network) osigurava sigurnu komunikaciju i prijenos podataka. Primjena firewalla dodatno štiti mrežu od vanjskih prijetnji i neovlaštenog pristupa. Enkripcija podataka provodi se sukladno propisanim uputama, što znači da su svi osjetljivi podaci kodirani kako bi se spriječilo njihovo čitanje ili izmjena od strane neovlaštenih osoba.

Ove mjere osiguravaju da je obrada osobnih podataka u EC-u sigurna, transparentna i u skladu s najvišim standardima zaštite podataka, čime se štite prava i privatnost korisnika.

8. PROVOĐENJE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

EC aktivno provodi i usklađuje svoje postupke prikupljanja i obrade podataka s Uredbom o zaštiti podataka, te se pridržava sljedećih ključnih principa:

1. Minimalni Obujam Podataka:

- Prikupljanje podataka ograničeno je na ono što je strogo neophodno za ostvarenje definiranih svrha.
- Ova praksa osigurava da se ne prikuplja više podataka nego što je potrebno.

2. Sukladnost s Propisanim Svrhama:

- Svako prikupljanje podataka vrši se s jasno definiranim i zakonitim svrhama, u skladu s Uredbom i ovom Politikom.

3. Pridržavanje Načela Uredbe:

- EC se pridržava svih načela propisanih Uredbom, uključujući zakonitost, transparentnost, svrsishodnost, točnost, ograničenje pohrane, integritet i povjerljivost.

4. Teritorijalna Cjelovitost:

- Prikupljanje i obrada podataka odvija se unutar definiranih teritorijalnih granica - EU, osiguravajući usklađenost s lokalnim zakonima i regulativama.

5. Integrirana Zaštita Podataka:

- Implementirane su mjere za osiguranje punog opsega zaštite podataka, od dizajna sustava do njegovog operativnog funkcioniranja.

6. Pseudonimizacija:

- Dijelovi sustava podliježu pseudonimizaciji kako bi se dodatno zaštitila identiteta ispitanika i osigurala veća razina privatnosti.

7. Pristup Informacijama i Pravima Ispitanika:

- Službenik za zaštitu podataka omogućava ispitanicima ostvarivanje njihovih prava, uključujući pristup vlastitim podacima, njihovo ispravljanje, brisanje i ostala prava propisana Uredbom.

- Ispitanici mogu zatražiti mjesečna izvješća, sažetak Procjene učinka na zaštitu podataka, kao i svaku pomoć ili razjašnjenje u vezi s pravima i detaljima Politike zaštite podataka.

Ovom praksom, EC ne samo da ispunjava zakonske obveze, već i demonstrira svoju posvećenost visokim standardima zaštite i poštovanja privatnosti osobnih podataka svojih korisnika.

9. SPECIFIKACIJE KOLAČIĆA

EC koristi različite kolačiće na svojoj web stranici za poboljšanje korisničkog iskustva, sigurnost i funkcionalnost. Evo detaljnog pregleda korištenih kolačića i njihovih specifikacija:

1. _cfduid (CloudFlare)

- Svrha: Sigurnost
- Trajanje: 30 minuta
- Funkcija: Koristi se za zaštitu web stranice od DDOS napada, identificirajući pojedinačne klijente iza zajedničke IP adrese.

2. crisp-session (Crisp)

- Svrha: Chat
- Trajanje: Do prestanka korištenja
- Funkcija: Omogućava korisnicima korištenje chat funkcionalnosti za pomoć i podršku.

3. _ga, _gid (Google)

- Svrha: Analitika
- Trajanje: 2 godine
- Funkcija: Ovi kolačići stvaraju anonimnu statistiku posjeta, pomažući u razumijevanju kako korisnici koriste web stranicu.

4. onfido-js-sdk-woopra (Onfido)

- Svrha: Provjera dokumenta
- Trajanje: 2 godine
- Funkcija: Koristi se za omogućavanje provjere dokumenata unutar Onfido platforme.

5. cookieconsent_status (Internal)

- Svrha: Funkcionalnost
- Trajanje: 72 sata
- Funkcija: Sprema informacije o statusu privole korisnika za korištenje kolačića.

6. cookietest (Internal)

- Svrha: Funkcionalnost
- Trajanje: 72 sata
- Funkcija: Provjerava mogućnost korisnika da prihvati kolačiće na uređaju.

7. csrftoken (Internal)

- Svrha: Sigurnost
- Trajanje: 72 sata
 - Funkcija: Pomaže u sprječavanju CSRF (Cross-Site Request Forgery) napada na web stranicu.

8. sessionid (Internal)

- Svrha: Funkcionalnost
- Trajanje: 90 dana
 - Funkcija: Koristi se za održavanje sesije korisnika unutar sustava, omogućujući im da ostanu prijavljeni.

EC koristi ove kolačiće kako bi osigurao optimalno iskustvo pregledavanja, poboljšao sigurnost web stranice i pružio korisnicima relevantne funkcionalnosti. Korisnici imaju mogućnost upravljanja svojim postavkama kolačića i mogu povući svoju privolu u bilo kojem trenutku.